## АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТА, КОГДА РЕБЕНОК ЯВЛЯЕТСЯ СВИДЕТЕЛЕМ СИТУАЦИИ НАСИЛИЯ ИЛИ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

Алгоритм действий специалистов включает 2 вида реагирования:

1. **Экстренное (оперативное) реагирование** – это осуществление взаимосвязанных действий специалистов по незамедлительному получению информации о факте насилия или жестокого обращения, принятию решений и организации экстренной (оперативной) помощи ребенку или подростку, а также родителям или законным представителям (если это не противоречит интересам ребенка, родитель или законный представитель не применял физическое насилие или пренебрежение по отношению к ребенку, адекватно реагирует на ситуацию и способен участвовать в оказании помощи и защите ребенка).
2. **Кризисное реагирование/управление** включает в себя меры, направленные на минимизацию потенциального ущерба в ситуации риска возможного жестокого обращения с ребенком.

* оценить его психоэмоциональное состояние и угрозу его безопасности,
* провести первичное интервью ребенка, уточнить, при условии, что он готов и хочет говорить, что он видел, когда, при каких обстоятельствах, насколько ситуация, которую наблюдал ребенок, является опасной для жизни и здоровья других детей или взрослых,
* оказать психологическую поддержку ребенку,
* в зависимости от актуальности, серьезности обсуждаемой ситуации, необходимости экстренного реагирования важно прояснить ребенку пределы конфиденциальности, и почему, если угроза другим детям/взрослым существует, важно раскрыть информацию. Но также важно поддерживать доверительный контакт с ребенком.

**Шаг 1. Если ребенок обратился за помощью в связи с тем, что стал свидетелем жестокого обращения или насилия, необходимо**

|  |  |
| --- | --- |
| ***2.1. Кризисное реагирование***, если ребенок стал свидетелем насилия **вне семьи** | ***2.2. Экстренное реагирование***, если ребенок стал свидетелем насилия **в семье** |
| * Взаимодействие с родителями/законными представителями несовершеннолетнего: рекомендации по поддержке ребенка, получение согласия на проведение диагностического этапа, согласование предварительных действий в рамках оказания помощи, при необходимости – привлечение дополнительных ресурсов центра психолого-педагогической и медико-социальной помощи. * Мотивирование родителей:   + Сообщить об увиденном ребенком в правоохранительные органы.   + В необходимости оказания ребенку социально-психологической и психолого- педагогической помощи. * При необходимости информирование правоохранительных органов, ПДН, КДНиЗП о противоправных действиях третьих лиц со слов ребенка. | * Информирование руководителя организации. * Обращение в органы опеки и попечительства и при необходимости постановка и экстренное решение вопроса о предоставлении убежища ребенку и родителю, обратившемуся за помощью. * Если орган опеки и попечительства принимает решение об изъятии ребенка из семьи в целях обеспечения его безопасности, то необходима организация межведомственного взаимодействия с учреждением, в которое помещается несовершеннолетний   для планирования последующей помощи.   * Если орган опеки и попечительства принимает решение об оставлении ребенка в семье, то переходите к шагу 3. * Обращение в правоохранительные органы (ПДН). * В случае необходимости – организация оказания первой медицинской помощи ребенку и/или родителю. |
| **Шаг 3. Проведение с согласия родителей / законных представителей углубленной диагностики актуального психоэмоционального состояния ребенка, индивидуально-психологических особенностей, оценки риска безопасности и жестокого обращения** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Шаг 4. Проведение с разрешения родителей или законных представителей (если это не противоречит интересам ребенка) и с согласия самого несовершеннолетнего углубленной диагностики**  **индивидуально-психологических особенностей ребенка, оценки безопасности, риска жестокого обращения ребенка, сети социальных контактов, ресурсов, подготовка предварительных рекомендаций в план и программу помощи** | |
| * **Если случай сложный,** то организация и проведение психолого-педагогического междисциплинарного и/или межведомственного консилиума, разработка совместно с другими специалистами при участии родителей или законных представителей (если это не противоречит интересам ребенка) плана помощи и на основе его комплексной индивидуальной программы профилактики или реабилитации.   + **Важно:** план помощи должен включать в себя все необходимые в конкретном случае виды помощи – медицинскую, юридическую, социальную, психологическую, педагогическую.   + **Важно:** на этом этапе может использоваться технология управления случаем (кейс-менеджмент) и целевого планирования.   + **Важно:** план помощи должен включать в себя сроки реализации целей, а также рекомендации о необходимости проведения повторного (динамического или итогового) консилиума.   + **Важно:** в работе с семьей может быть использована технология интенсивной семейной терапии. | * **Если случай не требует организации консилиума,** то планирование специалистом (педагогом-психологом) индивидуальной психологической помощи ребенку |



**Шаг 3. Оценка динамики состояния ребенка, ситуации, реализации плана помощи комплексной**

**индивидуальной программы профилактики или реабилитации. Принятие решения о повторении цикла деятельности, начиная с шага 3**

**Шаг 5. Реализация плана помощи и на основе его комплексной или индивидуальной программы помощи**

### КУДА МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

**Всероссийский Детский телефон доверия** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-2000-122**.

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципального образования/субъекта Российской Федерации.

**Горячая линия «Ребёнок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации**. Бесплатный, круглосуточный номер телефона **8-800-100-12-60#1**

#### Куда можно направить родителей:

* + **Портал Растимдетей.рф -** бесплатная консультационная помощь родителям по вопросам развития, воспитания и образования детей в возрасте от 0 до 18 лет, профилактики социального сиротства.
  + Психологический университет для родителей «Быть родителем» - **бытьродителем.рф**