## АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТА, КОГДА РЕБЕНОК СООБЩАЕТ О СИТУАЦИИ ТРАВЛИ ИЛИ КИБЕРТРАВЛИ ЛИБО НАХОДИТСЯ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ

Алгоритм действий специалистов включает 2 вида реагирования:

* + - 1. **Экстренное (оперативное) реагирование** – это осуществление взаимосвязанных действий специалистов по незамедлительному получению информации о факте насилия или жестокого обращения, принятию решений и организации экстренной (оперативной) помощи ребенку или подростку, а также родителям или законным представителям (если это не противоречит интересам ребенка, родитель или законный представитель не применял физическое насилие или пренебрежение по отношению к ребенку, адекватно реагирует на ситуацию и способен участвовать в оказании помощи и защите ребенка).
			2. **Кризисное реагирование/управление** включает в себя меры, направленные на минимизацию потенциального ущерба в ситуации риска возможного жестокого обращения с ребенком.

|  |  |
| --- | --- |
| **Шаг 1а. Если специалист наблюдает****непосредственные проявления буллинга*****(экстренное реагирование)*** | **Шаг 1б. Если случай подразумевает хотя бы малейшую потенциальную угрозу для здоровья (физического****и психологического) жертвы, буллинг/кибербуллинг проявляются систематически*****(кризисное реагирование)*** |
| * Аккуратно,

но немедленно остановитеэто действие, не акцентируя на этом внимание других обучающихся.* Постарайтесь

не переходить на крик, избегать агрессивных действий со своей стороны. | * Вынесите этот случай на психолого-педагогический консилиум с другими специалистами образовательной организации и разработайте план помощи жертве, свидетелям и буллеру.
* Обсудите этот случай с классным руководителем, социальным педагогом и представителем школьной службы примирения/медиации (при наличии).
* Учитывая семейную ситуацию ребенка-агрессора, аккуратно сообщите родителям, попросите их не применять насильственные наказания.
* Свяжитесь с родителями жертвы и объясните им ситуацию, предложите рекомендации по психологической поддержке ребенка.
* При необходимости рекомендуйте родителям или иным законным представителям жертвы, свидетеля или буллера обратиться за помощью в специализированные центры (центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (центры ППМС помощи), центры социального обслуживания и др.).
* Совместно с другими специалистами образовательной организации разработайте программу психолого-педагогических и педагогических мероприятий, направленных на профилактику и коррекцию агрессивного поведения, помощь жертве, сплочение учебного коллектива, приступите к реализации этой программы.
* По возможности, включите агрессора и жертву в созидательную, интересную им коллективную деятельность, где они оба смогут чувствовать свою причастность к коллективу и осознавать полезность собственных действий.
* В случае травли на публичных страницах в социальных сетях, обратитесь к их администратору (если им является другой обучающийся), либо вынесите на психолого-педагогический консилиум предложение обратиться в правоохранительные
 |

**© ФГБОУ ВО МГППУ © ФГБУ НМИЦ ПН им. В.П. Сербского**

****

|  |  |
| --- | --- |
|  | органы с целью блокировки данной страницы (если администрация паблика/группы/сообщества анонимна или не относится к образовательной организации).* Через некоторое время проведите мониторинг ситуации, убедитесь, что динамика буллинга идет на спад.
 |

* Окажите первичную помощь ребенку-жертве буллинга, а также свидетелям.
* Наедине уточните, в каком они состоянии (физическом и психологическом).
* Уточните не является ли проявление буллинга систематическим по отношению к ребенку- жертве, есть ли у него друзья в образовательной организации.
* Проявите заботу, предложите ребенку-жертве при необходимости обращаться к вам за поддержкой, предложите ему выговориться.
* Уточните, готов ли ребенок-жертва пойти на примирение с агрессором.
* Вступите в диалог с буллером (агрессорами) наедине.
* Не спешите занимать обвинительную позицию.
* Спросите, что с ним сейчас происходит, в какой он ситуации.
* Попробуйте уточнить, в чем причина, зачем он так себя ведет, возможно ему самому нужна помощь и его агрессия носит защитный характер.
* Спросите, при каких условиях он больше не стал бы совершать подобные действия (возможно, подходящим решением будет заключить некоторую «сделку»).
* Уточните его интересы, круг общения, по возможности включите его в какую-нибудь творческую/конструктивную деятельность, которая может быть ему интересна.
* Уточните, готов ли он пойти на примирение/восстановление отношений с жертвой.

**Шаг 2. Работа с последствиями агрессивного поведения, буллинга/кибербуллинга**

### КУДА МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

**Всероссийский Детский телефон доверия** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-2000-122**.

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципального образования/субъекта Российской Федерации.

**Горячая линия «Ребёнок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации**. Бесплатный, круглосуточный номер телефона **8-800-100-12-60#1**

#### Портал антибуллиговой программы для школ «Травлинет.рф»

**Раздел «Кибербуллинг» портала Минцифры и Ростелекома**

**Сайт «Стоп буллинг»** [http://bulling-net.ru](http://bulling-net.ru/)

**Сайт антибуллингового портала** https://bullying.ru

**Горячая линия «Дети Онлайн»** <http://detionline.com/helpline/about>

#### ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ Травли.NET 8 (800) 500-44-14

**Куда можно направить родителей:**

* **Портал Растимдетей.рф -** бесплатная консультационная помощь родителям по вопросам развития, воспитания и образования детей в возрасте от 0 до 18 лет, профилактики социального сиротства.
* Психологический университет для родителей «Быть родителем» - **бытьродителем.рф**