

Утверждаю: Директор МАОУ СОШ №3 Т.Г. Ахмадулина приказ № 60/1\_от 31.05.2023



**Отчет за 1 полугодие 2023 года  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,  
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3, ИНН 6618002971  
на 2022-2023 годы**

\_\_\_\_\_ городская округ Красноуральск  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.04.2022	Зырянова Татьяна Александровна заместитель директора по воспитательной работе	Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах	01.04.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года N 582 официальный МАОУ СОШ №3, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022*	Фатеева Ирина Викторовна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Информация об образовательной организации приведена в соответствие с Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", размещена информация о деятельности организации в полном объеме	12.11.2021

3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала bus.gov.ru , обеспечив наличие на официальном сайте MAOU СОШ №3: - в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года); - работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; - информации о модуле на сайте bus.gov.ru, с возможностью оставить отзыв гражданами о качестве услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2022	Кайгородв Андрей Геннадьевич инженер-программист	- в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (по состоянию на 13 октября 2021 года); - работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru размещена в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"; - на официальном сайте организации размещен банер с переходом на сайт bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв гражданами о качестве услуг, оценить деятельность организации.	13.10.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав: - зону игр и отдыха для младших классов; - зона творчества на 2 этаже ; - организовать уголок здорового питания в столовой Приобретение ученической мебели в учебные кабинеты	29.08.2022	Данилова Надежда Николаевна заместитель директора по административно-хозяйственной части	В столовой организован уголок здорового питания, приобретены новые стенды по питанию. В марте 2022 приобретена мебель в ученические классы. Обновлена ученическая мебель в учебных кабинетах, организованы зоны игр и отдыха, зоны творчества. Получено оборудования для организации работы в рамках цифровой образовательной среды. Открыт центр детских инициатив, Первичное отделение РДДМ.	01.05.2023
5	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Повысить комфортность оказания услуг: - приобретение соответствующей мебели для вестибюля школы на 1 этаже. - создание современной информационной зоны для обучающихся и родителей;	31.12.2024	Данилова Надежда Николаевна заместитель директора по административно-хозяйственной части	Созданы зоны отдыха (ожидания): установлены мягкие диваны в вестибюле 1 этажа, в рамках ЦОС создана современная информационная зона для обучающихся и родителей	01.04.2023
6	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствуют и недоступны санитарно-гигиенические помещения	Повысить комфортность и доступность оказания услуг: - ремонт санитарно-гигиенических комнат - оснащение санитарно-гигиенических комнат современным сантехническим оборудованием	31.12.2024	Данилова Надежда Николаевна заместитель директора по административно-хозяйственной части	Проведен ремонт санитарно-гигиенических комнат, установлено санитарнотехническое оборудование	01.05.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - оборудование пандусами/подъемными платформами входную группу; - адаптированные поручни;	01.04.2024	Данилова Надежда Николаевна заместитель директора	Заключен договор с МБОУ СОШ №2 на предоставление мобильного гусеничного самоходного лестничного подъемника (№14 от 30.03.2023 г.), Приказом назначено ответственное лицо за сопровождение лиц с инвалидностью, разработана инструкция для сопровождающего лиц с инвалидностью, ведется журнал сопровождающих. Установка поручней перенесена на 2024 год	01.04.2023
		Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие сменных кресел-колясок, посредством заключения договоров о предоставлении в безвозмездное временное пользование технических средств реабилитации;		Данилова Надежда Николаевна заместитель директора	Заключен договор с ГАУЗ СО «Красноуральская городская больница» об оказании услуг по предоставлению сменных кресел-колясок (от 09.01.2023 г. №3)	01.04.2023
		Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов;		Данилова Надежда Николаевна заместитель директора	Направлен запрос об обустройстве стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Получен ответ о невозможности организации парковки автомобильных средств, в том числе автомобилей инвалидов, в связи с отсутствием прилегающей территории у образовательной организации (№ 1177 от 01.04.2023)	01.04.2023

6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить: -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.08.2024	Данилова Надежда Николаевна заместитель директора	В актовом зале школы (в помещении, предназначенном для проведения массовых мероприятий) установлены звукоусиливающие колонки, приобретены наушники (гарнитуры) для дублирования информации для инвалидов по слуху. Установлены проектор и экран для предоставления возможности увеличения информации инвалидам по зрению. Предоставлена возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством установки специализированного программного обеспечения (для удалённого сурдоперевода) на компьютерах ответственных лиц (директор, заместитель директора). Приобретены таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг, обеспечив оборудован кабинет педагога - психолога для индивидуальных и групповых занятий обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	29.08.2024	Данилова Надежда Николаевна заместитель директор	Оборудован кабинет психолога для проведения индивидуальных и групповых занятий с обучающимися с ОВЗ, организованы индивидуальные консультации для обучающихся и родителей (законных представителей)	01.04.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг через Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, проведение инструктажей	01.07.2022	Ахмадулина Татьяна Григорьевна директор	Проведены мероприятия с привлечением педагога-психолога по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия для работников организации "Профессионализм учителя - успех ребенка", "Формирование культуры в школе"	12.09.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг через следование Кодексу этики педагогического работника, проведение совещаний, мастер-классов, тренингов:	01.07.2022	Ахмадулина Татьяна Григорьевна директор	Проведены собрания сотрудников о соблюдении Кодекса этики педагогических сотрудников. Не реже 2 раз в год проводятся инструктажи по вопросам доброжелательного поведения сотрудников ОО	20.04.2022

10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при использовании дистанционных форм взаимодействия через повышение квалификации работников и совещаний с работниками.	01.07.2022	Ахмадулина Татьяна Григорьевна директор	Организовано повышения квалификации педагогических работников по вопросам доброжелательности и вежливости персонала при использовании ДОТ. В разделе сайта "Дистанционное образование и цифровые образовательные технологии" размещены методические материалы по организации дистанционных форм взаимодействия педагогических работников, обучающихся и родителей ( законных представителей)	25.08.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
11	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Реализация мер по повышению привлекательности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: 1) проведение творческого отчета школы "Парад достижений"; 2) в онлайн - газете в социальной сети ВКонтакте размещение информации о школьной жизни.	25.03.2022, 28.05.2022	Зырянова Татьяна Александровна заместитель директора по воспитательной работе	Проведен творческий отчет школы "Парад достижений" ; В онлайн - газете в социальной сети ВКонтакте размещена информация о школьной жизни. Организуется и проводится ежегодный конкурс "Ученик года".	31.05.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить долю получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в школе. Проведение тренингов, мастер-классов, семинаров по повышению компетентности и профессионализма работников организации.	22.03.2022, 22.09.2022	Ахмадулина Татьяна Григорьевна директор	Проведено анкетирование родителей по удовлетворенности условиями оказания услуг, проведена встреча администрации школы с членами родительского комитета и с советом старшеклассников, проведено 2 заседания Совета учреждения. Проведен семинар по повышению профессиональной компетентности педагогов "Педагогическая мастерская", проведен практикум "Современные технологии как инструмент управления качеством образования".	03.11.2022

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Повысить долю получателей услуг, через проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, мастер-классов на родительских собраниях.	22.03.2022, 22.09.2022	Ахмадулина Татьяна Григорьевна директор	Проведено анкетирование родителей по удовлетворенности условиями оказания услуг, проведена встреча администрации школы с членами родительского комитета и с советом старшеклассников, проведены заседания Совета учреждения. Проведены родительские собрания с проведением консультационных часов с педагогами. Проведен школьный шахматный турнир для родителей и детей. Проведено заседание клуба "Эрудит" для родителей, обучающихся и педагогов. Ежегодно проводится "День здоровья" для родителей, обучающихся и педагогов.	24.09.2022
----	--	--	------------------------	---	--	------------

\* обновление сведений на официальном сайте МАОУ СОШ №3 осуществляется не позднее 10 рабочих дней после их изменений.